

Използване на брокери и спедитори

1. Въведение

Секторът на спедиторите може да предостави набор от ключови услуги на търговците, поемайки за ваша сметка много от задълженията, свързани с преместването на вашите стоки около света възможно най-бързо, сигурно и евтино.

Както организирането на транспорт за вашите стоки – независимо по въздух, море, жп или пътен транспорт – спедиторите често предоставят други услуги в области като освобождаване на стоки от митница, експортна документация и застраховка. Те често предлагат дистрибуция, складиране, пакетиране, и други услуги по веригата на доставки. Повечето превозвачи могат да поемат специфична част от процеса за вас, докато само някои компании предлагат контрол на целия транспортен процес. Много транспортни и логистични оператори също предлагат спедиторски услуги.

Този наръчник описва начините, по които спедиторите могат да подпомогнат търговците. Той обяснява ролята на спедиторите, митническите агенти, и брокерите и изброява основните съображения, когато търсите да наемете спедитор.

2. Какво спедиторът може да направи за вас

Ролята на спедитора е да помогне на вносителите и износителите да пренесат техните стоки. Тази страница обяснява отговорностите и услугите на спедиторите и как те могат да подпомогнат търговците.

Основните отговорности на спедитора

Повечето спедитори са склонни да се специализират в специална област от услуги, режими на транспорт или пазари. Спедиторите често се разглеждат като туристически агенти в международната търговия. Ако вие имате пратка на стоки, които вие трябва да преместите от страна А до страна Б, спедиторът ще идентифицира и ще резервира най-добрия маршрут, режима на транспорт и конкретния превозвач за вас. Много транспортни и логистични оператори предлагат също така услуги за изпращане на пратки.

Използването на спедитор може да намали вашите разходи. Тъй като те уреждат транспорта на огромен брой пратки, те могат да обединят товарите с обща дестинация, за да намалят разходите за превоз да бъдат по-ниски за индивидуалните търговци. Въпреки това, както при повечето бизнес транзакции, вие трябва да сравните цените на редица доставчици, за да откриете най-доброто ниво на цена и услуга за вас.

Други услуги, които спедиторите предоставят

Обикновено, спедиторите предлагат широка гама от допълнителни за търговията услуги към основния транспорт. Те включват :

- Освобождаване от митница – спедиторите могат да попълнят митническата документация от ваше име и да платят дължимите данъци или мита.

- друга документация- например товарителница, или други документи, които се изискват от банките, преди да се изпрати плащането,
 - застраховка- много спедитори ще се регистрират в съответните финансови регулаторни органи и ще могат да предоставят застрахователни услуги
 - Логистика и управление на веригата на доставки за дейности, добавящи стойност
- Имайте предвид, че вие също така ще можете да използвате вашия доставчик като ценен източник на информацията и съвети за процесите на международната търговия. Това може да бъде особено полезно за фирми, които са начинаещи в международната търговия. Например, вие можете да попитате спедитора като част от вашия договор да ви помогне да се уверите, че вашите стоки са правилно пакетирани и надписани за износ.

3. Спедитори, митнически агенти и брокери

За много търговци, най-важната категория на доставчици на бизнес услуги са товарните превози. Допълнително към организирането на транспорта за вашите стоки, спедиторите предоставят също така редица допълнителни услуги -от освобождаването от митница и търговската документация до застраховането и управлението на веригата за доставка. Докато много спедитори предлагат редица услуги, митническите агенти и митнически брокери имат по-тясна роля. Тази страница обяснява това, което всеки доставчик прави, и това как могат да помогнат на търговците.

Митническите агенти и митническите брокери изпълняват подобни роли и термините често са използвани взаимнозаменяемо. Докато спедиторът ще уреди вашите стоки да бъдат транспортирани от една страна до друга и обикновено ще предостави други услуги (такива като освобождаване от митница), митническите агенти и брокерите се грижат само всичко да бъде наред така че вашите стоки да могат да бъдат освободени от митница или от пристанищните власти.

Агентите и брокерите работят обикновено като директни представители, но те могат също така да действат като непреки представители. Директен представител действа от вашето име, но не може да бъде държан отговорен за вашите митнически задължения. Непрекият представител действа от негово собствено име, но за ваша сметка. Те могат да бъдат държани отговорни за вашите митнически задължения. Повечето спедитори предлагат също така освобождаване на стоки от митница. Въпреки това, трябва да отбележим, че в някои страни митническите брокери са лицензирана професия.

Това означава, че вие ще бъдете ограничени в избора от хора, на които ще можете да възложите да освободят вашите стоки от митницата за вас. Дали вие ще решите да използвате спедитор или митнически брокер или агент, погрижете се вие да им предоставите пълна и точна информация. Ключовите неща, които трябва да им предоставите са копие от търговската фактура и кода на класификатора на тарифата за вашите стоки (освен ако вие ги поискате да класифицират стоките за вас).

4. Организиране на собствен транспорт или използването на спедитор

Тази страница обяснява факторите, които вие ще трябва да обмислите, за да решите дали ще изнесете нуждата от транспортирани на стоки към спедитор.

Факторите, които Вие трябва да прецените, когато решавате дали ще използвате спедитор включват:

- Нивото на сложност на вашите транспортни нужди – колкото са по-сложни вашите изисквания, толкова по-вероятно е да използвате услуга на специалист
- Дали вие имате знанията или опита, за да организирате транспорта сами – запомнете, че трябва да имате предвид и технически въпроси като освобождаването от митница
- Дали вие имате време за ръководене на този процес
- Цена – спедиторите могат да бъдат способни да предложат по-ниски такси отколкото тези, които можете да договорите с превозвачите, но вие трябва да сте наясно за всички такси и допълнителни данъци, за които ще бъдете отговорни и нивото на услугата, която получавате.
- Възможното удобство от използването на спедитор, който да организира повечето или всички свързани с търговията услуги, а не дотолкова управлението на множество доставчици на услуги.

Както с повечето бизнес решения, трябва да обмислите разходите и ползите. Няма прост отговор. Цената като част от уравнението ще се различава от компания на компания, и вероятно също така от транзакция на транзакция. Помнете, че вие може да имате възможност да получите ценен съвет от вашия спедитор. По същия начин, както счетоводителите са често полезен източник на общи бизнес съвети, работата със спедитори може да бъде добър начин на обучение в международна търговия.

5. Намиране и избор на спедитор

Както с всички аспекти на международна търговия, предварителното проучване на спедиторите, които да се грижат за вашите стоки се отплаща. Направете списък от поне трима спедитори и ги сравнете преди да изберете един. Тази страница обяснява как да намерите и да изберете подходящата услугата за вас.

Как да намерите спедитори

Има много служби, които могат да ви помогнат да намерите спедитори, включително и:

- Опитни износители – за предпочитане тези от вашия сектор, чиято нужда от превози е сравнима с вашата;
- Вашата търговска асоциация- тя следва да бъде запозната с нуждите от превози на компаниите от вашия сектор;
- Търговските асоциации на спедиторите - особено международната федерация на асоциациите на спедиторите за чуждестранните спедитори

Имайте предвид, че докато има относително малък брой основни глобални спедитори, има хиляди малки специализирани оператори.

Как да изберете спедитор

Най-важният фактор за избор от списъка на превозвачите трябва да бъде техният опит с маршрута и стоките, с които вашият бизнес търгува. Например, ако вие транспортирате стоки, които имат нужда от хладилни контейнери, попитайте за референции компании с подобни нужди.

Други неща, които вие трябва да разберете за вашите одобрени кандидати включват,:

- какви спомагателни услуги могат да предоставят, и как ще ви ги таксуват
- отколко дълго са в бизнеса и доколко добре са се установили – попитайте за референции
- до колко са склонни да ви разяснят подробно процеса в развитие - това може да бъде ценна възможност за обучение ако вие сте нови в международната търговия,
- общата стойност на техните услуги.

6. Намиране и избор на спедитор

Трудно е да се даде прецизна индикация за разходите, но тази страница очертава някои от основните влияния върху цените, използвани от спедиторите.

Основни детерминанти на разходите

Петте основни фактора, които влияят на цената са:

- Режимът на транспорт, например въздушно карго може да бъде значително по-скъп от транзит по път, с влак или с кораб
- Дистанцията / дестинацията – колкото по-далече трябва да се транспортират вашите стоки, или колкото е по-необичайна дестинацията, толкова по-високи ще бъдат цените
- Тегло и обем – таксите обикновено се базират на тежестта на стоките, но изчисляването се променя при обем над определен праг (един кубически метър на тон за морски транспорт, три за пътен транспорт, и шест за въздушен транспорт)
- Стойност - в някои случаи, като например за глинени стоки и вълнен текстил, таксите се калкулират на базата на стойността на стоките за тон
- Тип на договора, който вие имате със спедитора - докато повечето спедитори обикновено изчисляват таксите за пратка, някои ще приемат договор за годишна услуга, така че вие ще трябва да обмислите разходите и ползите от всеки вид

Екстри, които ще бъдат таксувани:

Товарите, които имат нужда от специалното третиране по всякакъв начин обикновено ще имат допълнителни такси.

Това покрива стоки като:

- Опасни стоки
- Стоки, които се развалят и живи животни
- Стоки с големи размери, които не съвпадат със стандартните контейнери
- Други нестандартни стоки, например товар върху който не може да се сложи нищо върху него, или стоки, които изискват специален кран за товарене

Както и да е, допълнителните такси зависят от вашия договор. Например, спедитор, който е специализиран в опасни стоки, може да не прибави допълнително такса за опасни стоки.

Спомагателни такси

Имайте предвид, че ако поискате спедиторът да ви предостави допълнителни услуги – като организиране на освобождаване от митница или застрахователно покритие – това ще доведе до по-високи разходи.